

# TIL TJENESTE

med menneskemøtekompetanse

**Strategimelding for 2020-24**



RVTS Sør - for, i  
og sammen med  
tjenestene.

## VÅRT OPPDRAG:

### Vi er en tjeneste for tjenestene

Vi er her for å forvalte det samfunnsoppdraget vi har fått: Vi skal bidra i kvalitetsutviklingen av tjenester som arbeider med flyktningshelse, tvungen migrasjon, vold, psykologiske traumer, psykososial beredskap og selvmordsforebygging.

Vi skal bidra til å forebygge at barn og unge utsettes for krenkelser.

Vi skal tilby utviklingsstøtte til gode fagfolk slik at de kan gi enda bedre hjelp. Vi er her for å gjøre en forskjell gjennom å styrke tjenestenes menneskemøtekompetanse.

Vi skal være relevante, troverdige, kunnskapsbaserte, innovative, prosessorienterte og verdiforankret. Dette gjør vi for å bidra til at en helhetlig kompetanseutvikling omsettes i praksis.

Vi skal være en fleksibel og proaktiv organisasjon som ivaretar vårt samfunnsoppdrag som utøver av gjeldende politikk innenfor våre fagområder.

## VÅR AMBISJON

RVTS Sør skal være en verdsatt og etterspurt utviklings- og samskapingspartner. Vi vil være med på å skape et samfunn der mennesker møtes av mennesker som forstår dem i lys av hva de har opplevd, og gjennom det skape et varmere samfunn.

RVTS Sør erkjenner at virkeligheten skapes når mennesker møtes. Derfor vil vi i alle våre kompetanseprogrammer ha gode menneskemøter som fokus. Videre ønsker vi å være et senter i barnehøyde. Dette innebærer at vi i vårt arbeid med hjelpetjenestene vil prioritere – og ha særlig fokus på – barn, unge og deres familier, og de arenaene som de er i.

RVTS Sør mener barn og ungdoms oppvekst og erfaringer legger grunnlaget for god psykisk helse. Derfor vil alle våre programmer ha et særlig fokus på å styrke barnets og ungdommens relasjonelle erfaringer, i alle de sammenhenger de lever sine liv.

Det skal merkes at vi  
er i barnehøyde.

## VÅRE VERDIER

RVTS Sør jobber etter verdiene mot, ydmykhet og anerkjennelse. Disse verdiene skal prege vårt arbeidsmiljø og være styrende for alt vårt arbeid ut mot tjenestene.

Vi vil ha mot til å utfordre praksis og forståelser. Vi skal ha en formidling av fagstoff som treffer sanser, følelser og intellekt. Vi skal ha et synlig samfunnsengasjement.

Vi vil være ydmyke i møte med praksis og dens kompleksitet. Vi tror at kjærlighet og menneskelig varme er en del av profesjonaliteten. Vi skal ha ydmykhet til å gå ved siden av – og styrke til å gå foran – når det trengs.

Vi vil anerkjenne kraften som kreves for å skape bevegelse mot endring både for krenkede mennesker, men også for de tjenestene vi bistår. Vi vil være med på å skape anerkjennende kulturer. Vi anerkjenner kunnskapen, visdommen og ferdighetene hos våre tjenestemottakere og samarbeidspartnere.

Vi skal involvere brukerne i utvikling av kvaliteten i arbeidet vårt.

Vi vil at våre verdier skal gjenkjennes i alt det vi gjør, og vi jobber hver dag for at de skal settes ut i livet gjennom å belyse, berøre og bevege fagfolk.

- Vi skal belyse fag gjennom solid kunnskap.
- Vi skal berøre mennesker gjennom å snakke sant om livet.
- Vi skal bevege fagfolk på de arenaene de naturlig driver sitt arbeid.

Vi vil belyse, berøre og bevege til MenneskeMøter som forstår mennesker i lys av hva de har opplevd.

## VÅRE MÅLGRUPPER

RVTS Sør skal være et kompetansesenter for alle tjenester som har behov for kompetanse på våre fagområder. Vi har et særlig ansvar for – og fokus på – det kommunale tjenesteapparatet og de støttetjenestene som arbeider med utsatte og sårbare barn og unge, og deres familier.

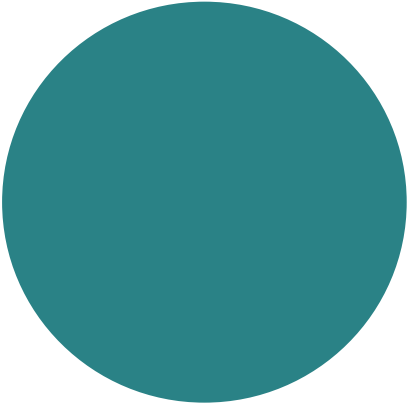


Vi jobber for å sette  
traumebevisst kunnskap  
ut i traumebevisst praksis.



## VÅRT KUNNSKAPSGRUNNLAG

RVTS Sør jobber nært og sammen med tjenestene. Vårt utgangspunkt er at kunnskap finnes i både forskning og i den virkeligheten tjenesten tilhører, og de erfaringene de bygger sitt arbeid på. Vi er derfor opptatt av organisasjonskulturen i tjenestene, fordi denne skaper rammer og muligheter for kompetanseutvikling. Vi har et stort fokus på leders rolle, både som utvikler av organisasjonskultur og som tilrettelegger for kompetanseutvikling. Vi mener at fagutvikling og organisasjons- og kulturutvikling er to sider av samme sak. Derfor inviterer vi ledere og ansatte til å ta ansvar for arbeidet sitt og arbeidsgleden sin – og at de bidrar med sine menneskelige og faglige ressurser for å nå sine strategiske mål. Vi ønsker å jobbe styrkebasert ved å belyse allerede godt etablert praksis som grunnlag for videre kompetanseutvikling.



RVTS Sør skal sammen med tjenestene utvikle kunnskaper og ferdigheter, og ha fokus på de verdivalg som ligger til grunn for arbeidet med mennesker. Vi søker kunnskap fra ulike fagfelt og anerkjenner at ny kompetanse kan oppstå gjennom et innovativt og kreativt praksisfelleskap. Komplekse fenomener trenger et variert teorigrunnlag. Vi fremholder at mennesket er metoden. Dette betyr at kunnskapsutvikling og endring skjer gjennom menneskemøter. Vi mener at opplevelse av tilhørighet og medlemskap er det mest sentrale i menneskers liv. Vi har fokus på å felleskape: Mening oppstår gjennom opplevd medlemskap.

# UTFORDRINGSBILDE

Omsorgsvikt og vold mot barn og ungdom skader barns muligheter for læring, utvikling og god livskvalitet gjennom livsløpet. Dette er en vedvarende utfordring som RVTS Sør må ha fokus på, og der vi må ha et godt koordinert samarbeid med hjelpetjenestene for å møte denne utfordringen.

Flyktningearbeidet i kommunene går over i en ny fase hvor integrasjon og felleskap blir viktig for å unngå utenforskap. Utenforskap har store konsekvenser for mennesker og deres familier. Derfor vil det kreves et faglig godt arbeid i de kommunene der de bor.

Mange tar sitt eget liv i Norge. Vi må i denne strategi-perioden legge særlig vekt på hvordan vi kan arbeide primærforebyggende og sekundærforebyggende, med sikte på å hjelpe spesielt unge som strever psykisk.

Vi antar at konsekvensen av pandemien Covid-19 vil måtte utfordre våre arbeidsmetoder og vår verdibaserte tilnærming til læring i de ulike tjenestene. Derfor må våre kompetanseprogrammer kunne gis på ulike digitale plattformer. Pandemisituasjonen kan også innebære at vi må arbeide mer beredskapsorientert.

Det vil i tiden fremover være enda viktigere at hjelpeinstansene kan koordinere sin innsats mot de oppdragsområdene vi i RVTS-Sør har. Derfor blir det også viktig å stimulere til samarbeid og nettverk, og styrke lederrollen i den enkelte hjelpetjeneste.

Implementeringkunnskap og spredning av kompetanse blir viktig for å nå ut med vårt kunnskapsgrunnlag til de som arbeider direkte med barn/unge og voksne i vår region.

# STRATEGISKE MÅL OG TILTAK FOR PERIODEN

## **1. Styrke, utvikle og implementere MenneskeMøte-Akademiet som vårt primære tjenestestøtteprogram.**

Vi vil fortsette å utvikle og implementere MenneskeMøte-Akademiet (MMA). Programmet setter organisasjonens kultur og verdiforankring i fokus, til beste for barn/unge. Vi vil utvikle fagfolk som er nysgjerrige på egen praksis, som evner å tenke langsomt, og som tør å være sårbare sammen med sine kollegaer. Vi skal bidra til å utvikle samarbeid på tvers av hjelpetjenester. Vi setter fokus på ledernes betydning for kulturutvikling og kompetanseutvikling i tjenestene.

### **For å oppnå dette skal vi:**

- Skape forståelse for at MenneskeMøteKompetanse er en nødvendig forutsetning for alt arbeid med mennesker.
- Ha fokus på organisasjonskulturarbeid, og ha en tydelig lederforankring hvor vi fokuserer på lederens bidrag for å understøtte utvikling og endring.
- Bidra til at barneperspektivet står sentralt, gjennom at stemmen til hovedpersonene påvirker fokus i programmets innhold.
- Bruke varierte pedagogiske virkemidler som tjenestene kan benytte i praksishverdagen.
- Bidra til en reflekterende praksis, både i forhold til den enkelte – men også som et felles anliggende for tjenestene.

### **Mål for perioden:**

- Alle kommuner i vår region skal ha tilbud om minst ett MMA-program innen 2024.
- Minst ett MMA-program skal være gjenstand for ekstern kvalitativ evaluering.

Vi inviterer ansatte til å ta ansvar for sin egen arbeidshverdag, arbeidsglede og bidra med sine menneskelige og faglige ressurser for å nå våre strategiske mål.

## **2. Fokusere på at ledere er vår viktigste målgruppe. Forankring som utgangspunkt for forandring.**

Vi vil at all vår kompetanseutvikling med tjenestene skal ha en lederforankring og en lederdeltakelse. Fagutvikling, og organisasjons- og kulturutvikling, er to sider av samme sak. Ledere er de viktigste kulturbærerne i en organisasjon. Derfor er ledere hovedpersoner i våre tjenestestøtteprogrammer. Dette skal sikre forpliktelse og implementering.

### **For å oppnå dette skal vi:**

- Fokusere på kultur og organisasjon, så vel som fag.
- Tilby lederstøtte til alle ledere som er med i kompetanseprogrammene våre.
- Gjøre lederne ansvarlige og engasjerte i, og for, implementering av ny kunnskap.
- Samskape programmene vi tilbyr sammen med lederne, for å øke sannsynligheten for varige endringer.
- Alltid arbeide med forankring i tjenestene før vi starter våre kompetanseprogrammer.
- Ha en klar implementeringsstrategi for gjennomføringen av kompetanseutviklingen, fordi vi vil øke mulighetene for at felles forståelse og kunnskap blir satt ut i det arbeidet tjenestene gjør.

### **Mål for perioden:**

- Alle våre kompetanseprogrammer skal ha lederforankring og lederdeltakelse.
- Minst ett lederstøtteprogram skal være gjenstand for ekstern evaluering.

## **3. Være nytenkende, lekende og kreative i kulturskaping, kompetanseutvikling og formidling.**

### **For å gjøre dette skal vi:**

- Bringe lekenhet inn i alle våre kompetanseprogrammer.
- Holde fagdager internt, med fokus på «do different». Her utforsker vi andre fagområder, andre kompetanseområder og andre praksiser.

- Utvikle en nysgjerrighetskultur på vår arbeidsplass, hvor prøving og feiling er en naturlig del av personlig vekst og innovasjon.
- Jobbe kontinuerlig med bevisstgjøring av kraften i gode menneskemøter blant våre ansatte. En stor og viktig del av vår formidling er i rom, i møte med fagfolkene selv. Derfor skal vi ha et fokus på god, tydelig og nær kommunikasjon, samt fokusere på våre egne verdier i møte med andre.
- Ha en formidling i rom som skal være prosess- og styrkebasert og være godt pedagogisk tilrettelagt.

### **Mål for perioden:**

- Kunnskaps- og verdigrunnlaget for RVTS Sør skal revideres og videreutvikles.

## **4. Ha brukeren i fokus**

I alt vi gjør skal brukeren være vår prioritet. De skal alltid være først i våre tanker, uansett. Vi er her for brukerne, både fagfolkene og menneskene som møter fagfolkene.

### **For å oppnå dette skal vi:**

- Ha en formidlingsform som er virkelighetsnær og menneskelig.
- Fremme et menneskesyn som ser forbi diagnoser, metoder og manualer.
- Ha som mål å bringe «brukerstemmer» inn i undervisningen, fordi vi mener det er gjennom deres fortellinger en større forståelse skapes, ideer om veier videre dannes og refleksjoner rundt kompleksitet, medmenneskelighet og hjelpekunst dukker opp.
- Lytte – og samarbeide – med tjenesten om hva de ønsker å oppnå, før vi setter i gang et kompetansehevingsprogram. Vi ønsker å høre hva de trenger fra oss, og vi gjør oss godt kjent med deres hverdag og virkelighet, deres utfordringer og potensiale.
- Vi ønsker å involvere brukerstemmene som et viktig grunnlag for hvordan programmet blir til og hva det skal inneholde.

Menneskelig og faglig utvikling henger sammen.  
Vi tar begge deler på alvor gjennom kontakt med egen sårbarhet og lekenhet.

**Mål for perioden:**

- Uvikle og prøve ut metoder for å innhente brukerstemmer fra barn og unge som er berørt via våre kurs og programmer.

**5. Utvikle en samskappings- og delekultur**

Vi vil at organisasjoner og systemer skal skape et positivt og utviklende samspill i sitt arbeid. Derfor skal vårt implementeringsarbeid gjennomføres av samarbeid og samhandling.

**For å oppnå dette skal vi:**

- Vi vil ha en «gi-det-videre-kultur»: Finner vi noe som er bra, deler vi det fritt med andre. Innovasjon og nytenkning skapes gjennom en åpen delekultur.
- Vi har fokus på prosess og prosessledelse.
- Sikre at alle medarbeidere ved RVTS Sør har kompetanse i prosessledelse.
- Stimulere til samspill på tvers av tjenestene og mellom kommuner.
- Prioritere oppdrag som involverer flere tjenester, og som blir gjennomført som egne programmer.
- Være proaktiv og deltakende i samarbeid innad i Pilar.
- Aktivt søke samarbeid med Fylkesmennene og andre kompetansesentre i vår region.

**Mål for perioden:**

- Evaluere senterets bruk av prosessledelse i våre programmer og lage en plan for å videreutvikle RVTS Sørs måte drive prosessledelse på.
- Gjennomføre en ny organisasjonskulturmåling.
- Vi skal ha minst et nytt årlig samskappingsprosjekt i Pilar og i Samarbeid Sør.
- Vi skal være aktive og proaktive for å stimulere til samskappingsprosjekter med universiteter og høyskoler i regionen.

**6. Være i kontinuerlig søken etter at vår formidling og kommunikasjon er innovativ og i front**

- Vi tror på kraften i god formidling. Derfor vil vi ha et særskilt fokus på kommunikasjon og fagformidling gjennom et nært språk som gjenspeiler våre verdier. Ved å gjøre fagstoff tilgjengelig for mange ønsker vi å formidle nyttige, praksisnære og livsnære tema som kan være til nytte og inspirasjon, og som belyser viktige tema og som skaper en bevegelse hos mottakeren.

**For å gjøre dette skal vi:**

- Fortsette å øke kjennskapen til RVTS Sør som et ledende fagmiljø innen psykiske traumer, vold og selvmordsforebygging.
- Fortsette å være i barnehøyde i vår kommunikasjon med vår primærmålgruppe (profesjonelle i helse-, sosial- og pedagogiske tjenester) og sekundærmålgruppen, som er befolkningen generelt.
- Vår design og profil skal være gjenkjennbar, nyskapende og profesjonell, noe som vil skape troverdighet og interesse.
- Vi vil videreutvikle en formidlings- og kommunikasjonsstrategi som treffer mennesker der de er, og med et språk som ikke fremmedgjør eller skaper avstand.
- Utvikle E-læring som er dynamisk og foranderlig med utgangspunkt i brukerens behov.
- Være i forkant i formidling av ny kunnskap
- Formidle historier fra «de det gjelder» som vektlegger styrke og håp.

**Mål for perioden:**

- Digitalisere flere deler av våre kurs.
- Uvikle webinar og webcast.
- Produksjon av minst en ny animasjonsfilm.

Vi bygger en formidlingsbro mellom fag og folk, kunnskap og praksis.  
I et språk som gjør at flere forstår og blir forstått.

## 7. Være faglig i front innenfor våre fagområder

Vi vil at våre programmer og aktiviteter skal bygge på den nyeste kunnskap fra våre fagfelt. Fagfeltene skal i stor grad bygge på en kvalitativ forståelse av mennesket, i relasjon til andre mennesker og systemer.

### For å gjøre dette skal vi:

- Oppmuntre våre ansatte til videreutdanning og forskning.
- Evaluere våre programmer på en nyttig måte for oss og tjenestene.
- Være i front på den nyeste traumeforståelsen og traumepraksisen, gjennom forpliktende samarbeid nasjonalt og internasjonalt.
- Samarbeide og samskape med andre virksomheter for utvikling av fellesprosjekter.
- Fortsette fagsamarbeidet i Cactus eller andre fagnettverk mellom de ulike RVTsene.

### Mål for perioden:

- Alle ansatte deltar på minst en internasjonal konferanse.
- RVTs Sør skal publisere minst 4 artikler i anerkjente tidsskrift eller magasin.
- RVTs Sør skal bidra med innlegg på minst en internasjonal konferanse i året.
- Skal ha samarbeid med universiteter om å utvikle studiepoenggivende etterutdanning eller kurs.

## 8. Våre aktiviteter skal prioritere forebygging på alle nivåer i hjelpetjenestene.

Vi vil prioritere primærforebygging på de naturlige oppvekstsarenaene for barn og unge.

### For å gjøre dette skal vi:

- Prioritere forespørsler fra tjenestene som er av forebyggende karakter.
- Jobbe tett med tjenestene som påvirker barn og unges oppvekst.
- Sammen med helsetjenesten i kommunene bidra til bedre oppvekstbetingelser på de arenaene hvor barn og unge naturlig ferdes.
- Fokuserer på aktivitet som er så tett på sluttbrukeren som mulig.
- Arbeide med programmer som skal hindre utenforskap og å fremme integrering.

### Mål for perioden:

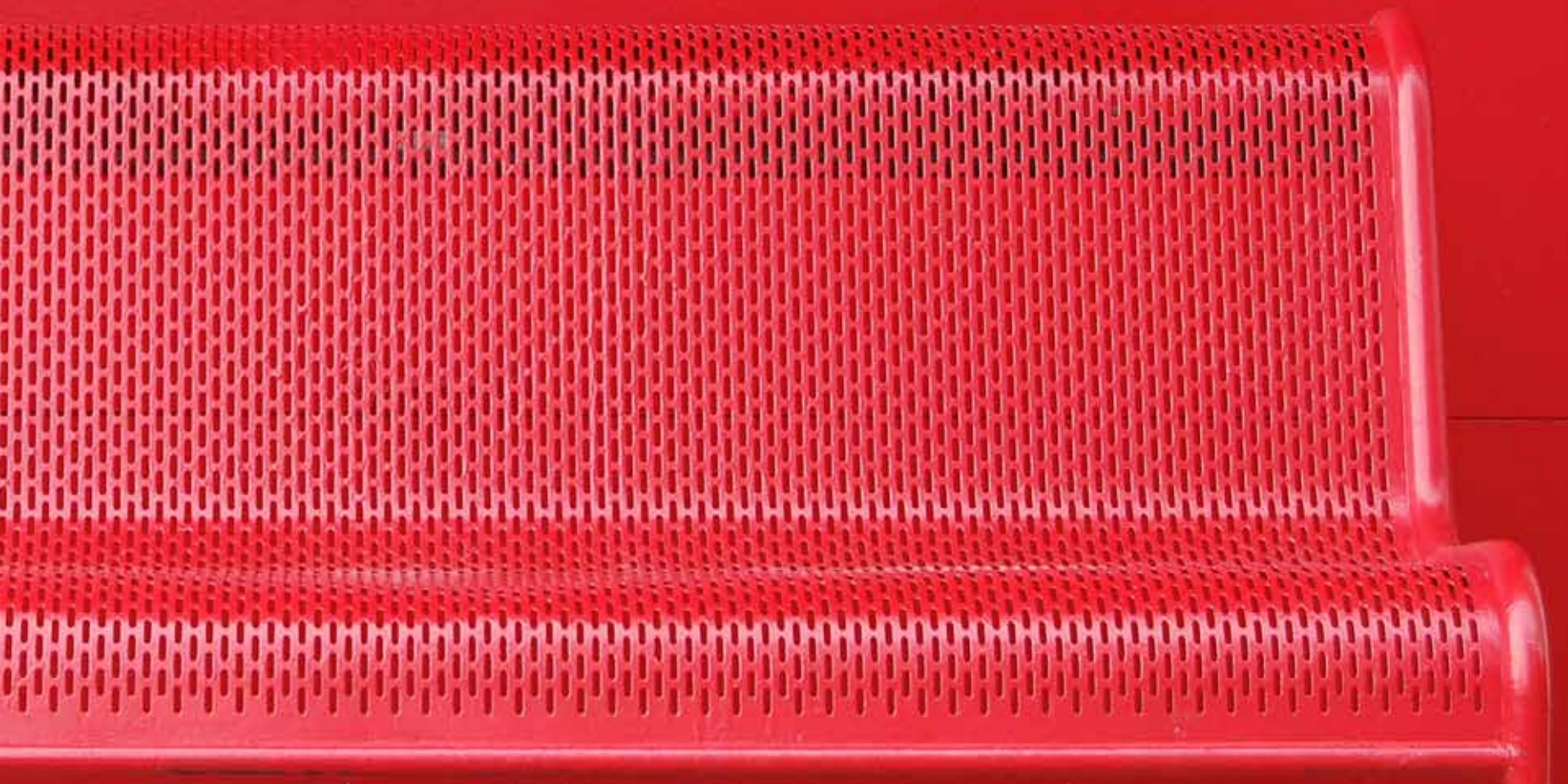
- Inntaksmøtet skal gi alle henvendelser fra første- linjetjenester førsteprioritet.



Vi er åpne og nysgjerrige i møte med ny kunnskap.  
Vi er innovative og kreative i formidling og omsetning til praksis.



Skal man snakke til hele mennesket  
kan man ikke bare bruke språket og tankene.  
Det handler også om å snakke til erfaringene  
og opplevelsen av å være sammen  
- om alt det som ikke er språklig.



**Menneskemøtekompetanse:**

Summen av verdier, kunnskap og menneskelige ferdigheter.

Synonym: *Hjelpekunst.*