



# TIL TJENESTE

med menneskemøtekompetanse

**Strategimelding for 2024-2025**

RVTS Sør - for, i  
og sammen med  
tjenestene.

## VÅRT OPPDRAG:

### Vi er en tjeneste for tjenestene

Vi er her for å forvalte det samfunnsoppdraget vi har fått: bidra i kvalitetsutviklingen av tjenester som arbeider med flyktningehelse, tvungen migrasjon, vold, psykologiske traumer, psykososial beredskap og selvmordsforebygging. Vi skal bidra til å forebygge at barn, unge og voksne utsettes for traumer og negative livshendelser.

Vi skal tilby utviklingsstøtte til gode fagfolk slik at de kan gi enda bedre hjelp. Vi er her for å gjøre en forskjell gjennom å styrke tjenestenes menneskemøtekompetanse.

Vi skal være relevante, troverdige, kunnskapsbaserte, innovative, prosessorienterte og verdiforankret. Dette for å bidra til at en helhetlig kompetanseutvikling omsettes i praksis.

Vi skal være en fleksibel og proaktiv organisasjon og ivareta vårt samfunnsoppdrag som utøver av gjeldende politikk innenfor våre fagområder.

## VÅR AMBISJON

RVTS Sør skal være en verdsatt og etterspurt utviklings- og samskapingspartner. Vi skal være med på å skape et inkluderende og varmt samfunn.

Vi skal møte mennesker og tjenester med nysgjerrighet og åpenhet – ikke med fastlåste metoder. Alle våre kompetanseprogrammer skal ha fokus på god fagformidling og gode menneskemøter.

RVTS Sør mener at menneskers opplevelser og erfaringer tidlig i livet i stor grad legger grunnlaget for deres psykiske helse. Vi skal derfor være et senter i barnehøyde.

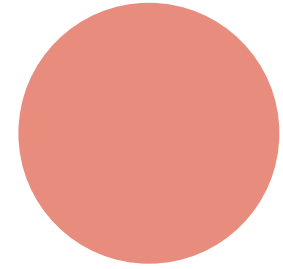
Det innebærer at

- vi skal særlig styrke barns og ungdoms relasjonelle erfaringer.
- vi skal møte mennesker i lys av hva de har opplevd.
- vi skal fremme lekenhet, definert som en mental tilstand som åpner for kreativitet og selvrefleksjon.

Å møte mennesker i barnehøyde bidrar til at de føler seg sett og forstått. Det skaper grobunn for refleksivitet, både hos hjelpere og tjenestemottakere.

RVTS Sør tror på historiefortellingens kraft og at språk skaper virkelighet. Vi skal derfor fortelle nære menneskelige historier som skaper interesse og engasjement, og som kan skape positiv endring på både samfunns- og individnivå.

Det skal merkes at vi  
er i barnehøyde.



## VÅRE VERDIER

RVTS Sør jobber etter verdiene mot, nysgjerrighet og anerkjennelse. Disse verdiene skal prege vårt arbeidsmiljø og være styrende for alt vårt arbeid ut mot tjenestene.

Vi skal ha mot til å utfordre praksis og forståelser. Vi skal ha en formidling av fagstoff som treffer sanser, følelser og intellekt. Vi skal ha et synlig samfunnsengasjement.

Vi skal være nysgjerrige i møte med mennesker og tjenester. Vi skal søke etter menneskers unike livserfaringer, ferdigheter og perspektiver. Vi skal også være nysgjerrige på nye arbeidsverktøy, metoder og forståelsesmodeller.

Vi skal anerkjenne kraften som kreves for å skape bevegelse mot endring, både for traumeutsatte og for tjenestene vi bistår. Vi skal være med på å skape anerkjennende kulturer. Vi anerkjenner kunnskapen, erfaringene og ferdighetene hos våre tjenestemottakere og samarbeidspartnere.

Vi skal involvere brukerne i utviklingen av arbeidet vårt og bidra til at tjenestene også gjør det.

Vi jobber hver dag for å belyse, berøre og bevege, og våre verdier skal gjenkjennes i alt vi gjør.



Vi vil forstå  
mennesker i lys av  
hva de har opplevd

## VÅRE MÅLGRUPPER

RVTS Sør skal være et kompetansesenter for alle tjenester som har behov for kompetanse på våre fagområder. Vi har et ansvar for det kommunale tjenesteapparatet, spesialisthelsetjenesten og de øvrige støttetjenestene som arbeider med utsatte og sårbare mennesker.



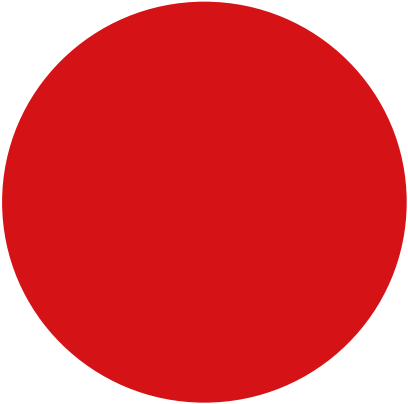
Vi jobber for å sette  
traumebevisst kunnskap  
ut i traumebevisst praksis.



## VÅRT KUNNSKAPSGRUNNLAG

Vårt utgangspunkt er at kunnskap finnes i både forskning og i den virkeligheten tjenestene tilhører. Vi henter kunnskap fra kvalitativ så vel som kvantitativ forskning.

Vi er opptatt av organisasjonskulturen i tjenestene, fordi denne skaper rammer og muligheter for kompetanseutvikling. Vi har et stort fokus på leders rolle, både som tilrettelegger for kompetanseutvikling, kvalitet og organisasjonsutvikling. Derfor inviterer vi ledere og ansatte til å ta ansvar for arbeidet sitt og arbeidsgleden sin, samt bidra med sine menneskelige og faglige ressurser for å nå sine strategiske mål. Vi ønsker å jobbe styrkebasert ved å belyse allerede godt etablert praksis som grunnlag for videre kompetanseutvikling. I tillegg vil vi bidra til en målrettet, refleksiv praksis.



RVTS Sør skal utvikle kunnskaper og ferdigheter sammen med tjenestene, og ha fokus på de verdivalg som ligger til grunn for arbeidet med mennesker. Vi søker kunnskap fra ulike fagfelt og anerkjenner at ny kompetanse kan oppstå gjennom et innovativt og kreativt praksisfelleskap. Komplekse fenomener trenger et variert teorigrunnlag. Vi fremholder at mennesket er metoden. Dette betyr at kunnskapsutvikling og endring skjer gjennom menneskemøter. Vi mener at opplevelse av tilhørighet er det mest sentrale i menneskers liv.

## UTFORDRINGSBILDET

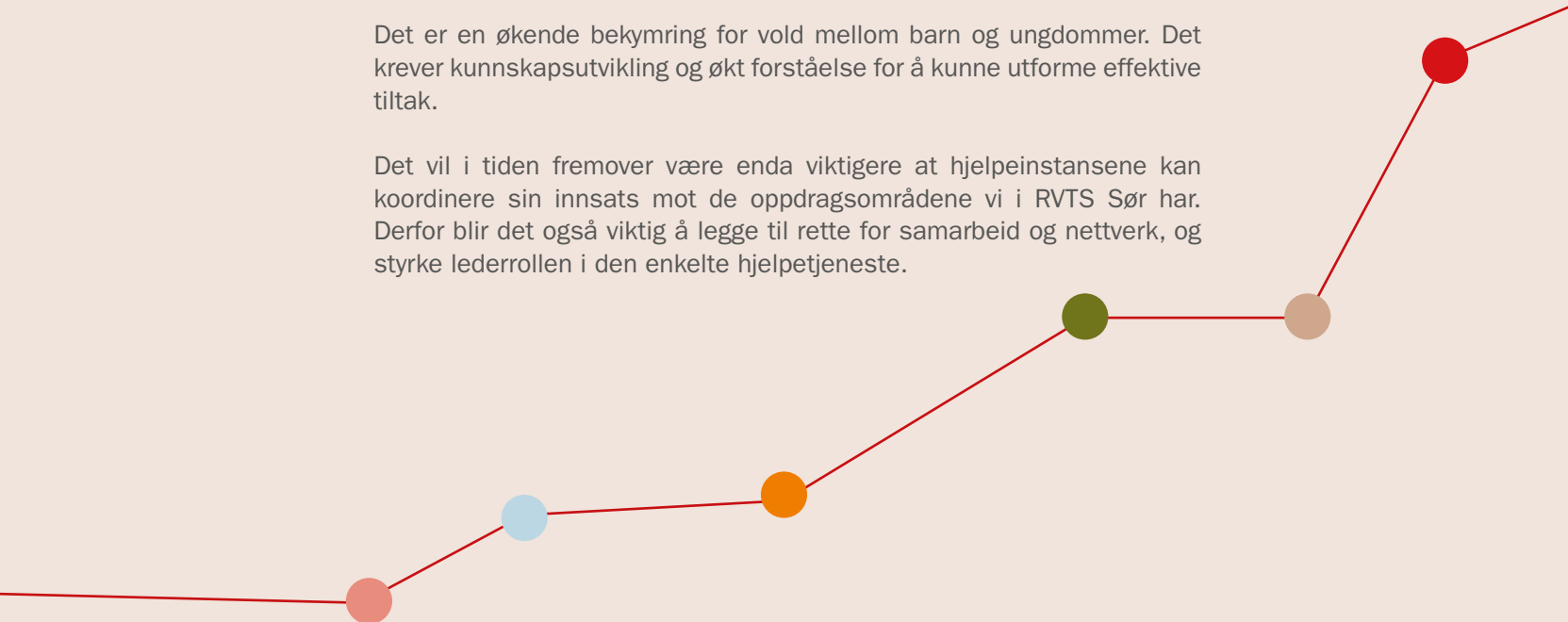
Omsorgssvikt og vold mot barn og ungdom skader deres muligheter for læring og utvikling, samt muligheter for god livskvalitet. Dette er en vedvarende utfordring som RVTS Sør må ha fokus på. For å møte denne utfordringen må vi ha et godt koordinert samarbeid med hjelpetjenestene.

Norge opplever en stor tilstrømming av flyktninger til kommunene. Integrasjon og felleskap vil bli viktig for å unngå utenforskap, som kan ha store konsekvenser for mennesker og deres familier. Derfor vil det kreves et faglig godt arbeid i de kommunene der de bor.

Mange tar sitt eget liv i Norge. Vi må i denne strategiperioden legge vekt på både forebygging og mer spesialiserte tiltak mot særlig sårbare grupper.

Det er en økende bekymring for vold mellom barn og ungdommer. Det krever kunnskapsutvikling og økt forståelse for å kunne utforme effektive tiltak.

Det vil i tiden fremover være enda viktigere at hjelpeinstansene kan koordinere sin innsats mot de oppdragsområdene vi i RVTS Sør har. Derfor blir det også viktig å legge til rette for samarbeid og nettverk, og styrke lederrollen i den enkelte hjelpetjeneste.



# STRATEGISKE MÅL OG TILTAK FOR PERIODE

## 1. Vi skal prioritere forebyggende og helsefremmende tiltak

Vi skal bidra til et bedre samfunn for alle. Basert på vårt teoretiske og verdimessige fundament skal vi bistå hjelperen med å forstå seg selv, skape gode menneskemøter, styrke relasjoner og bygge god organisasjonskultur.

Våre aktiviteter skal være rettet mot tjenester som er nære barn, unge og voksne. Det vil si barnehager, skoler, primærhelsetjenesten og frivillighet. Disse aktivitetene skal bygge på nyeste kunnskap og inkludere oppdatert forskning.

### For å oppnå dette skal vi

- prioritere forespørsler som er av forebyggende karakter.
- samarbeide med tjenestene som påvirker barn og unges oppvekst.
- fortsette samarbeidet med andre kompetansemiljøer og -nettverk.
- være i front av traumeforståelse og -praksis gjennom forpliktende samarbeid, nasjonalt og internasjonalt.

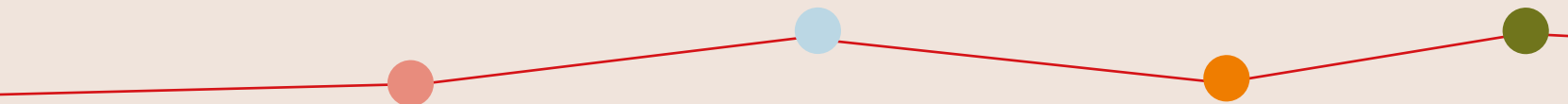
## 2. Vi skal styrke vårt arbeid for de traumeutsatte

Vi skal forsterke vår innsats overfor barn, ungdom og voksne som har opplevd komplekse traumer og omsorgssvikt – de med de sterkeste smerteuttrykkene og den største belastningen fra barndommen.

Vi skal prioritere innsatser til tjenester hvor vi finner disse menneskene, og tilføre verdi til en arbeidshverdag hvor ressurs- og systembegrensninger er en utfordring.

### For å oppnå dette skal vi

- øke den traumebevisste innsatsen mot flere voksen-tjenester, og fortsatt være i barnehøyde.
- tilpasse og spisse våre programmer og innsatser slik at de treffer barnevernsinstitusjoner, fosterhjem, kriminalomsorgen, spesialisthelsetjenesten, krisesentre og Nok.-sentre.
- utvikle nye modeller, metaforer og dialogbaserte verktøy som forbedrer tjenestenes mulighet til å møte disse målgruppene.
- få mer innsikt i hvordan begrensede ressurser påvirker tjenestenes utfordringer.
- videreutvikle konseptene selvaktelse og moralsk bærekraft som meningsfulle begreper for ansatte i særlig utsatte tjenester.



### 3. Vi skal fortsette å utvikle og implementere MenneskeMøteAkademiet

Vi skal fortsette å utvikle og implementere MenneskeMøteAkademiet (MMA) som vårt primære kompetanseprogram til tjenester. Vi skal samskape innholdet med tjenestene på prosjektbasis og tilpasse programmet etter deres behov.

Senteret skal bidra til å utvikle fagpersoner som er nysgjerrige, evner å tenke langsomt og tør å være sårbare sammen med sine kolleger. Vi skal også bidra til å styrke tverrsektorielt samarbeid mellom tjenester.

#### For å oppnå dette skal vi

- skape forståelse for at menneskemøtekompetanse er en nødvendig forutsetning for alt arbeid med mennesker.
- ha fokus på fag- og kvalitetsutvikling og på lederens bidrag til organisasjonskulturen.
- bruke varierte pedagogiske virkemidler som tjenestene kan benytte i praksisverdagen.
- bidra til en refleksiv praksis i tjenestene, både for den enkelte og for felleskapet.

### 4. Vi skal ha et tydelig brukerfokus

Vi skal utvide og videreutvikle samskapingen med tjenestene for å nå brukerne mer effektivt. Vi skal kartlegge tjenestenes, og særlig kommunens, behov og drive kunnskapsutvikling sammen med dem.

Alle våre innsatser skal treffe de som bruker tjenestene. Vi skal derfor ha tettere kontakt med brukerorganisasjoner og involvere brukerstemmene i utviklingen av våre programmer. Tjenestene skal også oppfordres til å innhente brukerstemmer.

#### For å oppnå dette skal vi

- ha en formidlingsform som er virkelighetsnær og menneskelig.
- fremme et menneskesyn som ser forbi diagnoser, metoder og manualer.
- bringe brukerstemmer inn i undervisningen, for å skape nye refleksjoner rundt medmenneskelighet og hjelpekunst.
- ha god dialog om tjenestenes ønsker og behov før vi setter i gang et kompetansehevingsprogram.



Vi skal bidra til et bedre samfunn for alle.

## 5. Vi skal ha en strategisk kommunikasjon som skaper endring

Våre fortellinger skal være basert på våre grunnleggende verdier, vårt kunnskapsgrunnlag og vårt faglige fokus. Disse fortellingene skal være tett på tjenestenes virkelighet og skape grobunn for endring og forbedring.

Vi skal kontinuerlig søke nye effektive kanaler, brukerflater og formidlingsformer. Vi skal utvikle digitale læringsformer som skaper engasjement.

### For å oppnå dette skal vi

- fortsette å øke kjennskapen til RVTS Sør som et ledende fagmiljø innen psykiske traumer og volds- og selvmordsforebygging.
- fortsette å være i barnehøyde i vår kommunikasjon
- ha en gjenkjennbar profil og et nært, presist og lett forståelig språk.
- utvikle e-læring og digitale ressurser som er fleksible og kan tilpasses brukerens behov.

## 6. Vi skal styrke kvaliteten i tjenestene gjennom dialogisk og refleksiv praksis

Vi skal bidra til refleksiv praksis i tjenestene ved å legge til rette for læring av både feil og fremgang. Vårt arbeid skal oppfordre til dialog og samhandling i tjenestene, og vi skal selv dele fritt med andre.

### For å oppnå dette skal vi

- ha en målrettet dialog med tjenestene i alle faser av et prosjekt.
- implementere kvalitetsagendaen EPICURE internt og hos tjenestene.
- oppmuntre til en feilbarlighetskultur, hvor feil er utgangspunkt for læring.
- være nytenkende, lekende og kreative i kulturskaping, kompetanseutvikling og formidling.





Å ha fokus på sin egen menneskemøtekompetanse er kjernen i godt hjelpearbeid.  
Glipper vi her, glipper alt.

**Menneskemøtekompetanse:**

Summen av verdier, kunnskap og menneskelige ferdigheter.

Synonym: *Hjelpekunst.*